

## POLITICA DE PRIVACIDAD

En Trans-Oceanic Life Insurance Company, TOLIC, valoramos el tenerle como nuestro cliente y creemos en proteger la confidencialidad y seguridad de la información que obtenemos de nuestros asegurados. Le estamos enviando esta notificación para que entienda cómo recopilamos información sobre usted, qué tipo de información recopilamos y qué información divulgamos.

Durante el proceso de Suscripción, es necesario recopilar información importante de varias fuentes. Esta Política de Privacidad incluye ejemplos de los tipos de información personal que recopilamos y las compañías con las cuales compartimos esa información. También le proveemos la oportunidad de impedir que divulguemos su información personal con compañías que no son nuestras afiliadas.

### Recopilamos información proveniente de:

- Solicitudes, formularios o documentos de los cuales surge información sobre su nombre, dirección, número de seguro social, ingresos y beneficiarios, y otras características personales;
- Transacciones que usted hace con nosotros y con nuestras afiliadas, como por ejemplo, su póliza, primas e historial de pago;
- Agencias de crédito del consumidor como, por ejemplo, su capacidad crediticia e historial de crédito;
- Clientes o proveedores interesados en nuestros productos de seguros.

Además, se considera información obtenida de profesionales de la salud o instituciones médicas donde usted o algún miembro de su familia ha sido atendido, patronos, afiliados y otras compañías de seguros a quienes usted solicite un seguro de vida o salud.

### Con quienes compartimos información

En algunas circunstancias, TOLIC puede facilitar información personal de sus archivos a otras compañías o terceras personas sin su consentimiento. Esto se hará conforme con las Leyes y los Reglamentos Federales y Estatales aplicables.

- Afiliadas dedicadas a la venta de seguros de propiedad, contingencia, accidente y salud.
- Compañías no afiliadas y profesionales de la salud.
- Proveedores de servicios financieros, tales como agentes y agentes generales de seguros, agencias de informes de consumidor.
- Compañías no financieras, tales como compañías que proveen servicio de envío de documentos por correo.
- Compañías de mercadeo que nos proveen servicios de mercadeo directo y telemercadeo para ofrecer nuestros productos.

### Esta práctica es necesaria para:

- Administrar su póliza
- Mercadear nuestros productos
- Investigar y procesar reclamaciones
- Detectar y prevenir el fraude
- Cumplir con reglamentos federales y estatales

### Medidas de Seguridad

Utilizamos las mejores herramientas tecnológicas y más modernas prácticas de negocios para asegurarnos que la información personal de nuestros clientes es acopiada, almacenada, y procesada de manera que garantice la privacidad de la misma. Queremos hacerle saber que respetamos su privacidad, y protegemos su información personal.

- TOLIC limita el acceso a su información personal solamente a aquellos empleados que la necesitan para proveerle servicios y productos.
- TOLIC ha implantado salvaguardas físicas, electrónicas y procesales para mantener la confidencialidad e integridad de su información personal en nuestra posesión y para impedir el acceso sin autorización.

### Información de Salud

La información incluida en su solicitud se tratará confidencialmente. Sin embargo, TOLIC o sus reaseguradores, podrá ofrecer un breve informe sobre su asegurabilidad a MIB, Inc., una organización sin fines de lucro cuyos miembros son compañías de Seguros de Vida, que opera mediante un intercambio de información a nombre de sus miembros. Si usted solicita una cubierta de seguro de vida o salud a otra compañía miembro de MIB, Inc., o si se somete una reclamación por beneficios a dicha compañía, MIB, Inc. proveerá a ésta, al solicitarlo, la información que tenga en sus archivos. Al recibir una petición suya, MIB, Inc. hará los arreglos para mostrarle cualquier información que tenga en el expediente con relación a usted. Si usted cuestiona la exactitud de la información en el expediente de MIB, Inc., puede contactarlos y procurar que se corrija la información de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Ley Federal de Informe de Crédito Justo ("Fair Credit Reporting Act"). Puede contactar a MIB, Inc. a través de su dirección: 50 Braintree Hill, Suite 400, Braintree, MA 02184-8734, por teléfono a través del número 866-692-6901 o a través de su página web: [www.mib.com](http://www.mib.com).

### Enmiendas o Modificaciones en la Política de Privacidad

TOLIC se reserva el derecho de enmendar, modificar o cambiar esta Política de Privacidad, de tiempo en tiempo.

### Derecho de Exclusión

Si usted desea que no divulguemos su información personal, no pública con compañías no afiliadas deberá llenar el Formulario de Exclusión que incluimos al final del documento y enviarlo a [servicioalcliente@tolic.com](mailto:servicioalcliente@tolic.com) o a la siguiente dirección: PO Box 363467, San Juan, Puerto Rico 00936-3467.

## FORMULARIO DE EXCLUSIÓN

Nombre del Asegurado:

Últimos 4 dígitos Seg. Social:

Dirección Postal:

Teléfono:



## PRIVACY NOTICE

At Trans-Oceanic Life Insurance Company (TOLIC), you are a valued customer and we care about protecting our policyholders' privacy. We are providing this notice to explain how we protect the security and confidentiality of your personal information. This Privacy Notice explains what information we collect, how we use it and to whom we disclose said information.

### Collection of Information

In order to properly underwrite and administer your insurance coverage, we must collect a certain amount of necessary and helpful information. Following is a brief description of the type of personal information that is collected, who we share this information with, and how we restrict access to non-public personal information. We also provide you with the opportunity to decline disclosing your personal information to non-affiliates of TOLIC.

#### We obtain the information from:

- Applications, forms or documents that include information such as your name, address, Social Security number, earnings and beneficiaries, and other personal characteristics.
- Transactions that you make with us and with our affiliated companies. For example, policy, premium and payment history.
- Consumer credit agencies.
- Customers or providers that are interested in our products.

Although you are our most important source of information, we may also collect or verify information by contacting medical professionals and institutions which have provided health care to you or a member of your family proposed for coverage, your employers and business associates, and other insurance companies to which you have applied.

### Sharing Information

Under some circumstances, TOLIC will make disclosures of personal information, without your consent, to third parties. This would be done as permitted or required by law. These persons or organizations may include:

- Our affiliated companies.
- Certain non-affiliated companies or individuals including health care providers, other life insurance companies.
- Financial service providers such as insurance agents or consumer reporting agencies.
- Non Financial companies such as companies that provide postal services.
- Persons or organizations who may wish to market our products or services.

We may do this to:

- Service your policy
- Market our products to you
- Investigate or handle claims
- Detect and prevent fraud
- Comply with lawful requests from regulatory and law enforcement authorities.

### Security and protection of your information

We use technology tools and design our business practices to help ensure that the personal information of our customers is properly gathered, stored, and processed. We want you to know that we respect your privacy, and we protect your information.

- TOLIC restricts access to non-public personal information about you to those employees who need to know that information to provide the products and services you requested.
- We have established physical, electronic and procedural safeguards to comply with federal regulations to protect this information and prevent unauthorized access.

### Health Information

Information provided in applications will be treated as confidential except that TOLIC or its reinsurers may, however, make brief reports thereon to MIB, Inc., a not-for-profit membership organization of life insurance companies which operates an information exchange on behalf of its members. Upon request by another member insurance company to which life or health insurance has been applied for or to which a claim is submitted, MIB, Inc. will supply such company with the information it may have in its files. Upon receipt of a request from you, MIB, Inc. will arrange disclosure of any information it may have in your file. If you question the accuracy of information in MIB, Inc. file, you may contact them and seek a correction in accordance with the procedures set forth in the Federal Fair Credit Reporting Act. You may contact MIB, Inc., through its address: 50 Braintree Hill, Suite 400, Braintree, MA 02184-8734, by phone 866-692-6901, or by the website [www.mib.com](http://www.mib.com).

### Changes or Modifications to our Privacy Notice

TOLIC reserves the right to amend this policy at any time and to update it as required.

### Exclusion Rights

If you prefer that we not share your non-public information with non-affiliated companies or individuals, please complete the Exclusion Form provided and send to: [servicioalcliente@tolic.com](mailto:servicioalcliente@tolic.com) or PO Box 363467, San Juan PR 00936-3467.

---

## PRIVACY NOTICE - EXCLUSION FORM

Name of Insured:

Last 4 Digits Social Security Number:

Postal Address:

Telephone: